



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลลุดจับ.....

ที่ อด.๗๗๙๐๑./-.....วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง สรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจับ (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล)

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจับ และ อำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต ขออนุญาต ให้มีมีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับ ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาต ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานองค์การบริหารส่วนตำบลลุดจับ ด้านต่างๆ โดยแยกประเภทเป็น ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in และ ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการงานในด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลุดจับ ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อนำมาประมวลผลการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวชนิดา ผาแก้ว)
พนักงานจ้างทั่วไป

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด.....



(นายอิสระ นาสูงชน)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.



(นายประธาน ศรีพิกุล)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ

ความเห็นรองปลัด.....



(นายปริญญา แล่ล้อม)
รองปลัด อบต.กุดจับ

อนุมัติ ไม่อนุมัติ เพราะ.....



ร.ต.ต.

(อภิเชษฐ์ เกษแก้ว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑.	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ขอ ความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๑๐	๕	๒	๓	๘	๒	๙	๑๑	๕	๖	๔	๕	๗๐
๒.	การให้บริการข้อมูลข่าว ทางหอกระจายข่าว หมู่บ้าน	๐	๒	๓	๐	๑	๒	๒	๐	๖	๒	๒	๑	๒๑
๓.	งานให้บริการข้อมูล ข่าวสารตามพรบ.ข้อมูล ข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๑	๐	๒	๐	๓	๕	๑	๒	๑	๓	๒	๕	๒๕
๔.	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสา ธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๕	๖	๔	๕	๒	๓	๑๐	๕	๔๐
๕.	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๑	๐	๒	๐	๓	๕	๑	๒	๑	๓	๒	๕	๒๕
๖.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๕	๓	๒	๕	๑๐	๑๕	๑๒	๑๐	๑๓	๑๐	๑๕	๑๐๕
๗.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยผู้พิการ	๒	๓	๑	๒	๑	๓	๕	๑	๑	๓	๑	๒	๒๕
๘.	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อ ขอรับเบี้ยยังชีพผู้ปวย เอดส์	๑	๑	๑	๒	๑	๒	๑	๑	๓	๑	๑	๒	๑๗
๙.	การลงทะเบียนเพื่อขอรับ สิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการ เลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑	๒	๓	๑	๑	๑	๒	๑	๓	๑	๑	๑	๑๘
๑๐.	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑	๒	๓	๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๕	๒๔
๑๑.	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๕๐	๒๐	๒๐	๑๐	๕๐	๓๐	๑๕	๑๐	๑๒	๑๘	๒๐	๔๐	๓๙๕
๑๒.	ภาษีป้าย	๒๐	๑๐	๑๒	๑๕	๑๓	๑๐	๑๒	๑๕	๑๓	๒๕	๓๐	๕๐	๒๒๕
๑๓.	ค่าน้ำประปา	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๓๙๒๐
๑๔.	จะทะเบียนพาณิชย์	๒	๓	๕	๖	๒	๒	๓	๑	๒	๑	๑	๑	๒๘
๑๕.	ชำระค่าถังขยะ	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๑๖๐	๑๓๙๒๐
๑๖.	การขออนุญาตตั้งรถนอน อาคาร	๑	๒	๓	๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๕	๒๔
๑๗.	การขอก่อสร้าง/ตัดแปลง/ ต่อเติมอาคาร	๑	๒	๓	๕	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๕	๒๔

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุดจับ อำเภอกุดจับ จังหวัดอุดรธานี

สรุปข้อมูลสถิติผู้บริการผ่านช่องทาง E-service

ที่	ชื่อกระบวนงาน ที่ให้บริการ	จำนวนผู้ ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖	
๑.	การบริการอินเทอร์เน็ต	๑๐	๕	๒	๓	๑๐	๒๕	๙	๑๑	๑๐	๖	๔	๒๐	๙๐
๒.	การให้บริการผู้ติดต่อ ราชการทางโทรศัพท์	๑๐	๕	๒	๓	๘	๒	๙	๑๑	๕	๖	๔	๕	๗๐
๓.	E-service ที่ให้บริการ ของเว็บไซต์ อบต.กุดจับ ประเภทต่างๆ	๑	๐	๒	๐	๓	๕	๑	๒	๑	๓	๒	๕	๒๕
๔.	การให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยพิบัติและสา ธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

หมายเหตุ : หากเดือนใดไม่มีผู้รับบริการในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลขคือ ๐ เท่านั้นลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดบริการ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

จำนวน ๘,๖๓๓ คน

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

จำนวน ๑๘๕ คน

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการ E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สันทัดในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง E-service อาจทำให้เกิดพียงจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ

๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่นิยมใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่าน เพจ Facebook

๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง มาด้วยตนเองและแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง ข้อความ เพจ Facebook อบต.กุดจับมีบ้างแต่ไม่มาก\

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็วทันใจ และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบัน